**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ FEBO.MOBI**

Редакция от: 21 августа 2019

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ – ПОЛЬЗУЯСЬ НАШИМИ УСЛУГАМИ, ПРИЛОЖЕНИЕМ, ВЕБСАЙТОМ, СИМ КАРТОЙ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ И ВСЕ НАШИ УСЛОВИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПО СООТВЕТСТВУЮЩИМ ССЫЛКАМ, ВКЛЮЧАЯ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛИТИКУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE.

Данный документ представляет **Условия пользования компании FEBO Telecom Ltd** (далее - “Компания”, “мы” или “нам”/“нас”), которая зарегистрирована в соответствии с законодательством Кипра, регистрационный номер: C303614, зарегистрированный адрес: Office 602, 6th floor, Apollo Court, 232 Arch. Makariou III Ave., Limassol, 3030, Cyprus. Компания является мобильным оператором и предоставляет услуги мобильной связи в мобильном приложении Febo.mobi (далее - “Приложение”, “Febo.mobi”).

Настоящие Условия Пользования (“Условия”) предоставляют Вам (“Вы”, “Пользователь”, “Абонент”) возможность использовать функционал нашего Приложения, наш вебсайт, оплачивать услуги, получать кэшбэк за входящие звонки.

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аккаунт (личный кабинет)** – учетная запись/лицевой счет Абонента, зарегистрированный на вебсайте <http://febo.mobi/> или в Приложении Febo.mobi, где Абонент может осуществлять платежи, использовать для оплат кредитную карту, вводить персональные данные, а также получать Кэшбэк, начисленный Приложением Febo.mobi при приеме Абонентом входящих звонков на присвоенный номер Febo.mobi.

**Зона** – регион или территория стран, где действует единый тариф мобильной интернет-связи.

**Баланс** – средства на лицевом счете Febo.mobi, внесенные Абонентом и списываемые Компанией за Услуги.

**Кэшбэк** – бонусная программа для входящих звонков, принятых Абонентом на присвоенный номер Febo.mobi.

**Приложение Febo.mobi** – разработанная программа, управляемая оператором FEBO Telecom Ltd, которая может быть загружена на мобильное устройство Пользователя для международных звонков и/или использования мобильного интернета.

**Интернет пакет** – мобильный тарифный план с платежными условиями, которые могут изменяться время от времени, предусмотренный мобильным оператором Febo.mobi и опубликованный на вебсайте <http://febo.mobi/>.

**Телефонный номер** – телефонный номер Абонента, присвоенный Компанией. Номер не связан с СИМ картой.

**Услуги** – предоставление мобильного интернета и международных звонков, услуги СИМ карты (если это применимо) и любые связанные услуги связи.

**Пользователь / Абонент** – Вы и любой иной пользователь (физическое или юридическое лицо), уполномоченный заключить данное соглашение и зарегистрированный в Приложении Febo.mobi, для использования в соответствии с предоставленным функционалом.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ И ОКОНЧАНИЯ УСЛОВИЙ**

Настоящие Условия начинают действовать с момента регистрации Вашего Аккаунта Febo.mobi на вебсайте <http://febo.mobi/> или в Приложении Febo.mobi и после чего продолжают действовать до тех пор, пока любая из сторон не сообщит другой стороне о том, что она расторгает данные Условия, в письменной форме, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

Компания имеет право временно приостановить или окончательно прекратить действие Условий и предоставление Услуг, в случае нарушения Абонентом данных Условий, без предварительного уведомления.

Если Абонент не пользовался СИМ картой Febo.mobi в течение 1 (одного) года с момента ее последнего использования, Компания оставляет за собой право прекратить обслуживание СИМ карты.

Если Абонент не пользовался телефонным номером Febo.mobi в течение 3 (трех) месяцев с момента его последнего использования, Компания оставляет за собой право деактивировать/отключить этот телефонный номер Febo.mobi, присвоенный Абоненту.

В случае отключения или аннулирования телефонного номера Febo.mobi и/или СИМ карты, баланс Абонента списывается в пользу Компании, без возмещения Абоненту.

# ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

Компания предоставляет услуги мобильной связи через мобильное Приложение Febo.mobi, предназначенное для выполнения двух основных функций, таких как:

* **предоставление мобильного интернета;**
* **предоставление международных звонков**.

Для использования мобильного Приложения Febo.mobi, Пользователю необходимо загрузить и установить его на свое мобильное устройство. Также, Пользователь должен зарегистрировать Аккаунт, чтобы использовать наши Услуги, просматривать статистику используемых Услуг, получать Кэшбэк, администрировать Аккаунт, проверять и обновлять персональные данные, а также для других связанных целей. Вы подтверждаете и осознаете, что обязуетесь соблюдать настоящие Условия, с момента регистрации Вашего Аккаунта Febo.mobi на вебсайте <http://febo.mobi/> или в Приложении Febo.mobi.

Вы можете использовать Приложение и Услуги Febo.mobi без присвоенного телефонного номера Febo.mobi и без СИМ карты Febo.mobi. Вы можете использовать Услуги через сеть Wi-Fi и/или через интернет другого оператора.

Если Вы приобрели СИМ карту Febo.mobi, коды СИМ карты (PIN1, PIN2, PUK1, PUK2) должны храниться конфиденциально. Также, в случае потери и/или кражи СИМ карты, Вам следует как можно скорее уведомить Компанию, по эл. адресу: [help@febo.mobi](mailto:help@febo.mobi) или тел.: +357 253 04 68, либо через чат с поддержкой в Приложении. Компания имеет право предоставлять Услуги за Ваш счет, пока Вы не уведомите нас о потере/краже СИМ карты.

Пользователь может пополнять Услуги Febo.mobi пластиковой картой. Баланс Абонента не подлежит возврату после его пополнения. Компания предоставляет свои Услуги только на условиях предоплаты и в размере суммы предоплаты. Компания имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг, без предварительного уведомления Абонента, если баланс Абонента недостаточен для покрытия предоставления Услуг. Компания возобновит предоставление Услуг, как только в сумме предоплаты Баланс будет пополнен.

Компания не может нести ответственность за какую-либо задержку при зачислении средств на Баланс Абонента, а также за платежи иной или третьей стороне, произведенные по ошибке Абонента.

Мы можем в одностороннем порядке изменять тарифы Абонента, публикуя такие обновления на вебсайте или в Приложении Febo.mobi, не менее чем за 30 (тридцать) дней до этих изменений. Вы несете ответственность за то, чтобы ознакомиться с любыми измененными или обновленными версиями настоящих Условий, размещенных на нашем вебсайте или в Приложении.

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТА**

При использовании СИМ карты Febo.mobi, Пользователь получает возможность приобрести доступные пакеты интернета за рубежом, в соответствии с тарифом и описанием предлагаемого пакета. Мобильный интернет от Febo.mobi доступен после регистрации/активации СИМ карты.

Мы разделяем страны, доступные для мобильной интернет-связи на 4 (четыре) Зоны. Страны одной и той же Зоны тарифицируются по единому тарифу.

Компания предоставляет Услуги только в тех странах, которые включены в перечень стран, как указано на нашем вебсайте или в Приложении Febo.mobi.

Вы можете приобрести пакеты интернета на любую и все Зоны. При покупке интернет пакета в одной из стран с принадлежностью к определенной Зоне, этот пакет будет действовать во всех странах, относящихся к этой определенной Зоне.

При этом, геолокация меняется и отображается на главном экране в соответствующем кружке интернет пакета.

Активность определенного интернет пакета (напр., Зона 1) подсвечивается зеленой галочкой. При отсутствии интернет соединения, пакеты не подсвечиваются.

Тарифный план интернет пакета имеет определенный срок действия. Неиспользованные во время этого периода МБ интернет пакета не переносятся на следующий срок действия.

Более детально опции по тарифным планам мобильных интернет пакетов, их ценам и условиям указаны в описании пакетов на нашем вебсайте <http://febo.mobi/> или в Приложении Febo.mobi.

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЗВОНКОВ**

Приложение Febo.mobi предоставляет Пользователю возможность совершать международные звонки 2 способами:

* 1-й способ – звонок, осуществляемый из Приложения без использования СИМ карты Febo.mobi. Таким образом, звонки могут совершаться при подключении к любой мобильной сети или Wi-Fi. В этом случае звонки тарифицируются по стандартному тарифу.
* 2-й способ – звонок, осуществляемый из Приложения с использованием СИМ карты Febo.mobi с подключенным интернет пакетом. Таким образом, при совершении звонка используется мобильный интернет Febo.mobi. В этом случае, звонки тарифицируются по специальному сниженному тарифу.

Для приема входящих звонков, Абоненту необходимо подключить телефонный номер Febo.mobi. Входящие звонки на номер Febo.mobi для Абонента будут бесплатными.

**КЭШБЭК**

Febo.mobi является единственным Приложением на рынке мобильных операторов,

начисляющее Кэшбэк за входящие звонки. Кэшбэк начисляется Абоненту в его персональном Аккаунте при приеме Абонентом входящих звонков на присвоенный

номер Febo.mobi. Начисленный Кэшбэк можно использовать для покупки интернет пакетов и исходящих звонков.

**АККАУНТ**

Пользователь должен зарегистрировать Аккаунт на нашем вебсайте или в Приложении Febo.mobi. Вы соглашаетесь с тем, что информация, которую Вы предоставляете нам в процессе регистрации Аккаунта и во время каких-либо последующих процедур идентификации/верификации (при необходимости), является точной и полной, и будет Вами обновляться время от времени, в случае необходимости и где это имеет место быть.

Вы несете ответственность за актуальность, достоверность и точность предоставленной персональной информации в своем профиле (зарегистрированном Аккаунте).

Вы также несете ответственность за обеспечение надлежащей безопасности, контроля и конфиденциальности информации в своем профиле, включая любые персональные, идентификационные данные, пароли, данные СИМ карты Febo.mobi или любые иные конфиденциальные данные, связанные с Вашим профилем, а также за любые действия в этом профиле.

Вы подтверждаете, что в случае утери пароля или иных конфиденциальных данных и их несанкционированного использования третьими сторонами, любые расходы будут возложены на Вас.

Вы несете ответственность за незамедлительное уведомление нас о любом несанкционированном использовании Вашего пароля или профиля и любом ином нарушении безопасности. Если Вы полагаете, что Ваш профиль взломан/стал известен третьи лицам, пожалуйста, свяжитесь с нами и детально опишите проблему, по эл. почте: [help@febo.mobi](mailto:help@febo.mobi) или через чат с поддержкой в Приложении.

Мы не несем ответственность за какие-либо убытки, понесенные Вами в результате несоблюдения изложенных в данном разделе указаний или каких-либо отправленных нами уведомлений или предупреждений, если такие имели место быть.

# ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Пользователь единолично несет полную и основную ответственность за самостоятельное ознакомление с тарифными планами Febo.mobi и оплату счетов на основании действующих установленных тарифов.

Компания не гарантирует неизменность цен и тарифных условий. Вы осознаете и соглашаетесь, что Компания может в одностороннем порядке изменять тарифы и ценовые условия, размещая такие обновления на вебсайте или в Приложении, не менее чем за 30 (тридцать) дней до этих изменений. Вы несете ответственность за то, чтобы ознакомиться с любыми измененными или обновленными версиями настоящих Условий, размещенных на нашем вебсайте или в Приложении.

Компания не несет и не может нести ответственность за непрерывную бесперебойную работу и предоставление Услуг, или за интернет-соединение или отключение, а также за какие-либо последствия в результате этого или понесенные потери.

Услуги, данные, инструменты в нашем Приложении/вебсайте предоставляются “как есть” и основываясь на принципе “по мере поступления”. Мы не обязаны обновлять информацию в Приложении/вебсайте. В максимально разрешенной законом мере, мы не предоставляем никаких явных или подразумеваемых гарантий точности, совместимости, надежности, целостности, достоверности, пригодности Приложения и вебсайта.

Мы прилагаем все возможные усилия для обеспечения безопасности нашего Приложения и вебсайта и отсутствия ошибок, вирусов и других вредоносных программ, однако мы не предоставляем в этом отношении гарантий и заверений. Пользователи несут ответственность за собственную безопасность, безопасность своих персональных данных и своих девайсов, и любые другие потенциальные или очевидные риски. Вы обязуетесь немедленно уведомлять нас о несанкционированном доступе к своему Аккаунту или любом другом нарушении безопасности, как указано в настоящих Условиях.

Мы не являемся посредником, представителем или другим лицом, участвующим в Услугах, используемых Вами с Вашей стороны или со стороны любого другого Пользователя.

Соглашаясь с настоящими Условиями, Вы можете получить нашу консультационную помощь в установке Приложения Febo.mobi, при необходимости, но Вы несете полную ответственность за установку, а также за его использование. Вы несете единоличную ответственность за действия, осуществляемые через Приложение и вебсайт.

# ТРЕТЬИ СТОРОНЫ

Мы можем использовать ресурсы других соответствующих третьих сторон (напр., поставщиков услуг, подрядчиков, партнеров), с целью предоставления наших Услуг.

Этот вебсайт и приложения могут содержать ссылки на вебсайты третьих сторон, принадлежащие или управляемые этими сторонами, а не нами. Такие ссылки приведены только для осведомительных целей. Such links are provided for reference purposes only.

Мы не контролируем внешние вебсайты и не несем ответственность за их контент. Использование таких ссылок не подразумевает какого-либо одобрения материала или, если прямо не указано иное, любого спонсорства, принадлежности или ассоциации с его владельцем, оператором или спонсором.

Любое стороннее использование фирменного наименования, торговой марки, логотипа, законного или официального символа означает, что их использование защищено авторским правом и они используются на законном основании или с разрешения уполномоченного лица.

# ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Мы сохраняем за собой все права, включая авторские права на торговые марки, средства индивидуализации, патенты, и другие права интеллектуальной собственности, используемые в Приложении и на вебсайте Febo.mobi, на весь контент используемый Febo.mobi, включая дизайн, логотипы, URL адреса и торговые наименования, представленные в Приложении/на нашем вебсайте. Обозначение Febo.mobi и логотип Febo.mobi являются нашей интеллектуальной собственностью, независимо от того, зарегистрированы они или нет. Любые другие торговые марки, упомянутые в нашем Приложении/вебсайте, где это применимо, являются соответственно собственностью их владельцев.

# ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Вы соглашаетесь с тем, что не будете использовать Febo.mobi для осуществления какой-либо такой незаконной деятельности или предпринимать какие-либо такие меры, которые могут негативно повлиять на деятельность и репутацию Febo.mobi. Участие в каком-либо из следующих действий через наш вебсайт или Приложение запрещается, а именно:

(1) попытка получить несанкционированный доступ к нашим Услугам или профилю другого Пользователя;

(2) действовать в обход или предпринимать усилия для уклонения от установленных запретов и/или ограничений;

(3) нарушать какой-либо закон, устав, резолюцию, указ или постановление;

(4) запугивать, угрожать и/или преследовать любого Пользователя;

(5) использовать наши Услуги для каких-либо иных целей, нежели разрешенных настоящими Условиями;

(6) заниматься любой оскорбительной деятельностью, а также той, которая препятствует или нарушает предоставление наших Услуг;

(7) использовать Febo.mobi каким-либо способом, который вынуждает любое лицо (юридическое или физическое) жаловаться на Ваше пользование или нарушает отраслевые стандарты, политики и регулирующие принципы телекоммуникационных ассоциаций;

(8) осуществлять передачу материалов, содержащих вирусы, шпионское программное обеспечение, червей или какие-либо другие вредоносные или разрушительные программы;

(9) использовать свой номер телефона для организации траффика данных другого оператора связи в сеть Febo.mobi или использовать сеть Febo.mobi для сетей других операторов.

Использование наших Услуг в связи с любой деятельностью, связанной с незаконными продуктами или услугами запрещается.

Мы сохраняем за собой право временно приостановить или полностью прекратить доступ к Вашему Аккаунту или иным способом ограничить Ваше использование Febo.mobi, без предварительного оповещения, в случае если обнаружится нарушение настоящего раздела Условий.

# ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

Вы соглашаетесь компенсировать и возместить ущерб Компании и наших сотрудников, агентов, консультантов, дочерних компаний, партнеров, филиалов и их соответствующих правопреемников, аффилированных лиц и лицензиаров (где это применимо) по любой претензии, затратам, ущербу, обязательству, судебному разбирательству и связанным расходам (включая гонорары юристов и т.д.), в случае их возникновения в результате или в связи с Вашим использованием наших Услуг, нарушением настоящих Условий (включая политики Компании) или прав (включая права ИС) какого-либо другого лица.

# ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ни при каких обстоятельствах, наша Компания или наши партнеры, лицензиары, поставщики услуг или субподрядчики не несут ответственность за какой-либо скрытый, специальный, случайный или косвенный штраф, ущерб и убыток (включая, без ограничения, упущенную выгоду, потерю данных, т.д.), возникающие в связи с выполнением настоящих Условий или работой Приложения Febo.mobi.

Общая максимальная ответственность Компании за любое прекращение действия, ошибку или искажение качества Услуг ограничивается ущербом, нанесенным только в рамках предоставленных Услуг в соответствии с настоящими Условиями, в каждом случае.

Если Вы являетесь резидентом страны, юрисдикция которой не допускает отказ от гарантий и заверений, а также ограничение ответственности, наша ответственность будет ограничиваться в той максимальной степени, которую допускает закон.

**ПЕРЕУСТУПКА**

Компания имеет право передать свои права и/или обязательства по данному соглашению какому-либо другому лицу, в связи с реорганизацией, слиянием, консолидацией или продажей либо другим распоряжением всеми или значительной частью своих активов.

Абонент не имеет права переуступать какие-либо свои права и/или обязательства по данному соглашению.

# ДЕЛИМОСТЬ УСЛОВИЙ

В случае, если какое-либо положение настоящих Условий будет признано не действительным, не законным или не подлежащим приведению в исполнение в соответствии с каким-либо применимым законодательством, такое положение должно быть эффективным и соблюдаться в той полной мере, в которой это допускается применимым законодательством и не нарушая правомерность, законность, и выполнимость других положений настоящих Условий, с сохранением их законной силы.

# ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, АРБИТРАЖ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Кипр. Услуги, предоставляемые Компанией в соответствии с настоящими Условиями, регулируются Законом No.112(I)/2004 об Электронных средствах связи и почтовых услугах (Закон «RECPS»), с учетом внесенных поправок и изменений, в т.ч. подзаконных актов, а также любыми положениями в отрасли услуг связи с применимыми поправками, без применения принципов коллизионного права.

Вы и Компания соглашаетесь разрешать любые споры, возникающие в связи с настоящими Условиями, путем переговоров. Это условие может не соблюдаться при выявлении предполагаемого незаконного использования авторских прав, торговых марок, знаков, торговых названий, логотипов, патентов. Если урегулирование спора не достигнуто по взаимному согласию, то любая сторона может передать спор Уполномоченному по Электронным средствам связи и почтовых услугах, с целью разрешения спора в соответствии с Законом No.112(I)/2004, с учетом внесенных поправок и изменений, и/или обратиться в компетентный суд Республики Кипр. Судопроизводство будет обеспечиваться на английском языке.

Вы и Компания соглашаетесь письменно уведомлять друг друга о каком-либо споре или жалобе в течение тридцати (30) дней с момента возникновения такого спора или жалобы.

Вы можете подать любую жалобу, в том числе жалобы относительно вопросов о персональных данных, в письменной форме по электронной почте или почтой, либо через наш вебсайт / в Приложении. Мы можем подтвердить получение жалобы в электронной или другой письменной форме в течение двух (2) дней с момента получения такой жалобы и продолжить ее расследование в соответствии с действующим законодательством.

# ОТСУТСТВИЕ ПАРТНЕРСТВА ИЛИ АГЕНТСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Никакие положения настоящих Условий не предназначены и не должны быть истолкованы как создание партнерства между нами и не позволяют какой-либо стороне действовать в качестве агента другой стороны, и ни одна из сторон не имеет права действовать от имени другой стороны.

# 

# ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

В настоящие Условия могут периодически в одностороннем порядке вноситься поправки или обновления, в случае необходимости, в зависимости от обстоятельств. Поправки могут быть внесены в отношении предоставления Услуг, тарифов, оплат, существенных изменений, коммерческих или технических вопросов и каких-либо других изменений, без ограничения. Пользователь несет ответственность за ознакомление с любой измененной или обновленной версией Условий, размещенной на нашем вебсайте или в Приложении. Положения обновленных версий начинают применяться через 30 (тридцать) дней с даты публикации, если прямо не указано иное.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все положения настоящих Условий, которые в силу своего характера должны сохранять действительность после прекращения настоящих Условий, остаются после такого прекращения в силе, включая помимо прочего, без ограничения, положения об интеллектуальной собственности, отказа от ответственности, возмещении ущерба, ограничении ответственности.

Компания может публиковать уведомления на вебсайте или в Приложении Febo.mobi о проведении регулярных плановых работ по техническому обслуживанию или реновации за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения таких работ.

Компания может направлять уведомления на присвоенный Абоненту номер телефона, используя электронные средства связи. Такие уведомления являются обязательными для Абонента и рассматриваются как отправленная письменная информация.

Абонент несет ответственность за ознакомление с информацией, опубликованной на вебсайте, в Приложении и/или отправленной электронными средствами связи.

Если у Вас остались вопросы относительно настоящих Условий, пожалуйста, свяжитесь с нами по:

* эл.адрес: [help@febo.mobi](mailto:help@febo.mobi)
* тел.: +357 253 04 68
* почтовый адрес: Office 602, 6th floor, Apollo Court, 232 Arch. Makariou III Ave., Limassol, 3030, Cyprus.